



FICHE DE POSTE

Forfaitiste / Conseiller voyages expérimenté

« Développons ensemble ! »

MISSION

Le **forfaitiste / conseiller voyages** contribue à la conception et la commercialisation des produits touristiques proposés par l'entreprise.

ORGANISATION & LIEU DU TRAVAIL

Travail hebdomadaire 5 jours dont 40 heures effectives dans l'entreprise par semaine, 8 heures par jour dans les locaux de l'entreprise **DETOURS MADAGASCAR**, sise à Andohan'i Mandroseza, Antananarivo.

Horaires : 8h à 12h – 13h30 à 17h30

FINALITES ET PRINCIPALES ACTIVITES

Le forfaitiste / conseiller voyages :

1. Contribue à la conception et la commercialisation des produits touristiques proposés par l'entreprise
2. Confectionne des voyages à forfaits, comprenant plusieurs types de prestations, établit le devis et rédige le programme, les met en œuvre à l'aide des outils informatique en usage dans l'entreprise.
3. Accueille, oriente et conseille les voyageurs: compréhension des attentes, sélection de produits et de services, formulation de propositions, et argumentations en vue de la concrétisation de la vente.
4. Suit les inscriptions et les transmet aux différents partenaires, (état des ventes, réservation, logistique...) ainsi que les retours de voyages des tours leaders et/ou des clients.
5. Réalise les opérations techniques entraînées par son activité : éditions des factures et contrats, réalisation des dossiers départ, classement,...

Le forfaitiste peut être amené à réaliser les opérations de réservation aériennes avec un GDS.

RESPONSABILITES

Le **forfaitiste/conseiller voyage** est placé sous la responsabilité directe du responsable d'agence qui est présent sur place.

Il a des responsabilités en terme de :

- Respect du cahier des charges économiques et commerciales de l'entreprise.
- Etablissement des devis des forfaits
- Dans l'exercice de sa mission, il veille à assurer une qualité au client et donner une image positive de l'entreprise.
- Il met tout en œuvre pour concrétiser l'acte de vente.
- Le poste requiert de l'initiative pour anticiper les besoins évolutifs de la clientèle et formuler des propositions d'adaptation à sa demande.

TECHNICITE

L'emploi requiert des savoirs et savoir-faire en terme de :

- Connaissance des destinations et des offres des prestataires
- Maîtrise des outils informatiques et de réservation
- Connaissance des techniques de ventes et de la relation client
- Connaissance des produits et de l'environnement du voyage
- Connaissance linguistiques en fonction des clients cibles
 - Français parfait lu, écrit, parlé
 - Anglais très bon lu, écrit parlé.

DOSSIER A FOURNIR

- Lettre de motivation + prétention salariale
- CV avec références et diplômes

Merci de transmettre le dossier de candidature à l'adresse suivante :

contact@detoursmadagascar.com **au plus tard, vendredi 20 avril**